

当国会在 1987 年通过疗养院改革法案时，它发布了一套明确的标准，疗养院必须遵循这些标准才能获得联邦的 Medicare 和 Medicaid 计划的资助。法规基于法律的要求编纂，并且制定了州运作手册，其中发布了监督法规实施的方案，并为长期照护机构的检查人员提供了解释要求的指导原则。该指导原则（附录 PP — 长期照护机构检查人员指导原则）通常被称作“解释性指导原则”，可作为倡导提升长期照护机构服务质量的重要工具。

## 该解释性指导原则有何内容？

解释性指导原则按照所属疗养机构法规的顺序编纂。指导原则中包含的有关法规每个章节的信息可能都含有以下部分或全部元素：

- FTag 编号<sup>2</sup>
- 法规措词
- 要求的意图
- 解释性指导原则
- 程序
- 调查 — 可以在调查期间作为要询问的问题或要查找的内容
- 定义
- 法规中涵盖的问题的概览
- 示例
- 调查方案
- 合规性的判定和标准
- 附加调查的潜在标签
- 缺陷分类
- 尾注和资源

以下是解释关于不必要药物的法规“意图”的指导原则 (F329) 摘录：

### 意图：§483.25(l) 不必要的药物

该要求的意图在于对每位住户的整个药物/治疗方案进行管理和监控，以达到以下目的：

- 药物治疗方案帮助提升或维持住户的最高可行的精神、身体和社会心理幸福感，由住户和/或其代表人与主治医师和机构工作人员共同协作确定；
- 每位住户仅服用临床确定的治疗住户所评估的病况所需的药物，按照规定的剂量和服用时间使用。
- 当有需要时，考虑并使用非药物干预（比如行为干预）手段来代替或补充药物治疗；
- 临床显著的不良后果最小化；以及
- 就药物治疗方案对意料之外的衰退或新发或恶化症状的潜在影响进行确认和评估，并在适当的时候修改治疗方案。

<sup>1</sup> Medicare 和 Medicaid 服务中心，州运作手册，附录 PP — 长期照护机构检查人员指南。Rev. 01-07-11。

<sup>2</sup> FTag 是一种数据标签，用于识别在线调查、认证和报告 (OSCAR) 数据系统中的特定法规。

## 我能从解释性指导原则中了解到什么？

通过熟悉解释性指导原则中包含的信息，消费者和律师可以掌握法规的含义，并了解负责实施的政府机构如何解释这些法规。它还让您了解检查人员在确定机构是否符合某条特定法规时要检查的内容。

通常，指导原则都会包含一些关于在调查期间，检查人员应当检查什么，或他们应当向机构及工作人员询问什么问题的示例或注释。

疗养院及其工作人员也应当熟悉指导原则中包含的信息，以便了解在合规各方面的期望是什么。

## 我可以利用这些信息干什么？

解释性指导原则中包含的信息，尤其是那些最近由 Medicare 和 Medicaid 服务中心 (CMS) 更新过的章节，不仅知会了检查人员，也知会了消费者、律师、医疗保健提供商以及工作人员有关何为合规的信息。

作为一名消费者或律师，如果您对照护的某个特定领域存在疑问，解释性指导原则可以帮助您了解要询问哪些问题以及要寻找哪些信息。在许多情况下，它还可以提供关于如何增强和改善住户的照护与服务的信息，并与机构进行共享。在其他情况下，如果您注意到未经证实的投诉趋势，或对近期的调查存在疑虑，您可以使用指导原则来开始与检查人员的交流。



该信息清单提供英语、简体中文以及西班牙语版本。

有关详细信息，请联系全国优质长期照护消费者心声，网址是 [info@theconsumervoic.org](mailto:info@theconsumervoic.org)，或访问 [www.theconsumervoic.org](http://www.theconsumervoic.org)。

本信息清单是由全国优质长期照护消费者心声 (National Consumer Voice for Quality Long-Term Care) 为美国国家老人防虐待中心 (授权编号 90-AB0002) 编纂的，在一定程度上取得了美国卫生与人类服务部 (DHHS) 老年管理局的资金支持。我们鼓励在政府赞助下执行项目的受让人自由表达他们所发现的情况和得出的结论。因此，观点或意见不一定代表老年管理局或 DHHS 的官方政策。NCEA: [www.ncea.aoa.gov](http://www.ncea.aoa.gov)。

