

PRAWA MIESZKAŃCÓW DOMÓW OPIEKI¹

¹ Pełny wykaz Praw Mieszkańców, patrz 42 CFR §483

Mieszkańcom domów opieki przysługują prawa, które są zagwarantowane przez federalną ustawę o reformie domów opieki. Prawo zobowiązuje domy opieki do „promowania i ochrony praw każdego mieszkańca” oraz podkreśla godność i samostanowienie jednostki. Wiele państw włącza również prawa mieszkańców do przepisów lub regulacji państwowych.

Prawo do godnego życia

- Być traktowanym z rozwagą, szacunkiem i godnością, uznając indywidualność każdego mieszkańca.
- Wolność od przemocy, zaniedbań, wyzysku i przywłaszczania sobie własności
- Wolność od ograniczeń fizycznych lub chemicznych
- Zachowanie lub poprawa jakości życia
- Korzystanie z praw bez ingerencji, przymusu, dyskryminacji lub retorsji.
- W miarę możliwości domowe otoczenie i korzystanie z rzeczy osobistych
- Równy dostęp do wysokiej jakości opieki
- Bezpieczeństwo własności

Prawo do samostanowienia

- Wybór zajęć, planów, opieki zdrowotnej i opiekunów, w tym lekarza prowadzącego
- Racjonalne uwzględnianie potrzeb i preferencji
- Udział w opracowywaniu i wdrażaniu planu opieki skoncentrowanego na osobie, uwzględniającego preferencje osobiste i kulturowe.
- Decyzja o wyznaczeniu przedstawiciela do wykonywania swoich praw
- Organizowanie i uczestnictwo w grupach rezydenckich i rodzinnych
- Wnioskowanie, odmowa i/lub zaprzestanie leczenia.

Prawo do pełnej informacji o

- Rodzaju zapewnianej opieki oraz ryzyku i korzyściach związanych z proponowanym leczeniem
- Zmianach w planie opieki lub stanu medycznego lub zdrowotnego
- Zasadach i przepisach, w tym pisemnej kopii praw mieszkańców
- Danych kontaktowych do rzecznika praw obywatelskich ds. opieki długoterminowej i państwowej agencji badawczej
- Raportach z badań państwowych oraz planach naprawczych ośrodka opiekuńczego
- Pisemnej informacji przed zmianą pokoju lub współlokatora
- Zawiadomieniach i informacjach w języku lub w sposób dla danej osoby zrozumiały (hiszpański, alfabet Braille'a itd.)

Prawo do wnoszenia skarg

- Składanie skarg bez dyskryminacji lub odwetu, czy też bez obawy przed nimi
- Natychmiastowe podjęcie przez ośrodek działań mających na celu rozpatrzenie skarg i wydanie pisemnej decyzji na żądanie
- Złożenie skargi do rzecznika praw obywatelskich ds. opieki długoterminowej lub państwowej agencji badawczej

Prawo dostępu do

- Osób fizycznych, usług, członków społeczności i zajęć wewnątrz i na zewnątrz ośrodka
- Wybranych przez daną osobę gości, w każdej chwili, oraz prawo do odmowy przyjęcia gości
- Osobistej i medycznej dokumentacji
- Osobistego lekarza danej osoby oraz przedstawicieli państwowej agencji badawczej i rzecznika praw obywatelskich ds. opieki długoterminowej
- Pomocy w przypadku upośledzenia zmysłów
- Uczestnictwa w zajęciach społecznych, religijnych i wspólnotowych

Prawa dotyczące spraw finansowych

- Zarządzanie własnymi sprawami finansowymi
- Informacje na temat dostępnych usług i opłat za każdą usługę
- Fundusze osobiste powyżej 100 USD (50 USD dla rezydentów, których opieka jest finansowana przez Medicaid) zdeponowane przez ośrodek na oddzielnym oprocentowanym koncie oraz sprawozdania finansowe kwartalnie lub na żądanie
- Brak opłat za usługi objęte Medicaid lub Medicare

Prawo do prywatności

- W zakresie spraw osobistych, finansowych i medycznych
- Prywatna i nieograniczona komunikacja z dowolnie wybraną przez siebie osobą
- Podczas leczenia i zaspokajania potrzeb osobistych

Prawa podczas wypisu/przeniesienia

- Prawo do odwołania się od proponowanego przeniesienia lub wypisu oraz braku wypisu w czasie oczekiwania na rozpatrzenie odwołania
- Otrzymanie pisemnego powiadomienia o wypisie lub przeniesieniu z 30-dniowym wyprzedzeniem, zawierającego: przyczynę, datę wejścia w życie, miejsce docelowe; prawo do odwołania i proces składania odwołań; oraz nazwisko i dane kontaktowe rzecznika praw obywatelskich ds. opieki długoterminowej.
- Przygotowanie i orientacja w celu zapewnienia bezpiecznego i uporządkowanego transferu lub wypisu
- Powiadomienie o prawie do powrotu do ośrodka po hospitalizacji lub urlopie w celach terapeutycznych

UZYSKAJ POMOC

Aby uzyskać więcej informacji na temat praw mieszkańców, odpowiedzi na pytania lub wątpliwości, skontaktuj się z rzecznikiem praw obywatelskich ds. długoterminowej opieki. Rzecznik praw obywatelskich ds. opieki długoterminowej promuje i chroni prawa mieszkańców licencjonowanych placówek opieki długoterminowej. Aby uzyskać więcej informacji, wejdź na www.theconsumervoice.org.

