



ПРАВА ЛИЦ, ПРЕБЫВАЮЩИХ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СЕСТРИНСКОГО УХОДА¹

¹ Полный перечень прав пациентов учреждений сестринского ухода см. в 42 CFR §483

У лиц, пребывающих в учреждениях сестринского ухода, есть права, гарантированные федеральным законом «О реформе учреждений сестринского ухода». Закон требует, чтобы в учреждениях сестринского ухода «поощрялись и защищались права каждого пациента», и подчеркивает индивидуальное достоинство и самоопределение. Во многих государствах права лиц, пребывающих в учреждениях сестринского ухода, предусмотрены в государственном законодательстве или нормативно-правовой базе.



Право на достойное существование

- Право на проявление заботы, уважения к достоинству и признание индивидуальности каждого лица, пребывающего в учреждении сестринского ухода
- Право на недопущение злоупотреблений, пренебрежения, эксплуатации и незаконного присвоения имущества
- Право на свободу от применения физических или химических смирительных средств
- Право на поддержание и улучшение качества жизни
- Право на осуществление прав без постороннего вмешательства, принуждения, дискриминации или возмездия
- Право на пребывание в домашней обстановке и использование личных вещей по возможности
- Право на равный доступ к качественному уходу
- Право на безопасность имущества



Право на самоопределение

- Право выбора видов деятельности, графиков, медицинских услуг и их поставщиков, включая лечащего врача
- Право на разумную адаптацию к потребностям и предпочтениям
- Право на участие в разработке и реализации индивидуального плана ухода, который учитывает личные и культурные предпочтения
- Право выбора в назначении представителя для осуществления своих прав
- Право на организацию резидентских и семейных групп и участие в их деятельности
- Право на получение/прекращение лечения или отказ от него



Право на полную осведомленность

- Право знать о типе оказываемой помощи, а также рисках и преимуществах предлагаемых методов лечения
- Право знать об изменениях плана медицинского обслуживания или медицинского статуса или состояния здоровья
- Право знать правила и положения, включая письменную копию прав лиц, пребывающих в учреждениях сестринского ухода
- Право знать соответствующую контактную информацию для обращения в программу омбудсмена по долгосрочному уходу и государственный надзорный орган
- Право знать о государственных отчетах о проведенных инспекциях и плане коррективных мероприятий дома престарелых
- Право на получение письменного уведомления перед изменением комнаты или соседа (соседки) по комнате
- Право на получение уведомлений и информации на понятном языке, доступных для понимания (испанский язык, шрифт Брайля и т. д.)

Право на подачу жалоб

- Право на подачу жалоб без дискриминации или возмездия или страха перед ним
- Право на принятие своевременных усилий со стороны учреждения по разрешению жалоб и получение письменного решения по запросу
- Право на подачу жалобы в программу омбудсмана по долгосрочному уходу или государственный надзорный орган

Право на доступ

- Право на контакт с лицами, службами, членами сообщества и право на участие в мероприятиях в учреждении и за его пределами
- Право на общение с посетителями по своему выбору, в любое время, и право отказать в посещении определенным посетителям
- Право на ознакомление с личными и медицинскими записями
- Право на контакт с личным врачом и представителями государственного надзорного органа и программы омбудсмана по долгосрочному уходу
- Право на получение помощи при наличии сенсорных нарушений
- Право на участие в общественной, религиозной и общинной деятельности

Права в финансовой сфере

- Право на управление своими финансовыми делами
- Право на получение информации о доступных услугах и сборах за каждую услугу
- Право на владение личными средствами в размере более 100 долларов США (50 долларов США для лиц, уход за которыми финансируется по программе Medicaid), депонированными учреждением на отдельный сберегательный счет, а также получение финансовых отчетов ежеквартально или по запросу
- Право на освобождение от платы за услуги, оплачиваемые по программе Medicaid или Medicare

Право на конфиденциальность

- Право на конфиденциальность личных, финансовых и медицинских вопросов
- Право на конфиденциальность частного и неограниченного общения с любым человеком по своему выбору
- Право на конфиденциальность во время ухода и удовлетворения личных потребностей

Права при выписке/переводе в иное учреждение

- Право обжаловать предлагаемую выписку или перевод в иное учреждение и право оставаться в учреждении на время рассмотрения апелляции
- Право на получение за 30 дней письменного уведомления о выписке или переводе в иное учреждение с указанием причины, даты вступления в силу, адреса нового учреждения, прав на апелляцию и порядка подачи апелляции, имени и фамилии и контактной информации омбудсмана по долгосрочному уходу
- Право на подготовку и ознакомительную беседу для обеспечения безопасности и должного порядка при выписке или переводе в иное учреждение
- Право на подготовку и ознакомительную беседу для обеспечения безопасности и должного порядка при выписке или переводе в иное учреждение

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ

Для получения дополнительной информации о правах лиц, пребывающих в учреждениях сестринского ухода, в случае вопросов или проблем обращайтесь в Long-Term Care Ombudsman Program (программа омбудсмана по долгосрочному уходу). Long-Term Care Ombudsman Program пропагандирует права лиц, пребывающих в лицензированных учреждениях долгосрочного ухода, и осуществляет защиту их прав. Подробнее см. www.theconsumervoice.org.

